

補聴器だけでは聞き取りの難しい場所で、より快適な聞こえをワイヤレスでサポートする補聴援助システム「ロジャー」。今回の my roger story では、耳かけ型補聴器と「ロジャー タッチスクリーン マイク」を使用されている方の体験談をご紹介します。

今回お話しいただく方

杉本 あゆみ 様
40代
会社員
重度難聴



ロジャーをお使いになる前に何かお困りのことはありましたか。

読唇と耳からの聞き取りによって1人～3人の対面の会話は8～9割程度理解できていましたが、4人以上の大人数の会議や、セミナーでスピーカーから席が遠いと口が読みにくい＆聞き取れず、理解度は2割程にとどまっていました。オンライン会議の場合はさらに聞き取りが難しく、PCスピーカーからの音声がほとんど聞き取れないため理解度は1割位でした。



聞こえやすさはロジャーを使うことで改善されましたか。

大人数の会議とセミナー時は5割位理解できるようになりました。特にオンライン会議時の聞こえが飛躍的に改善し、7割以上理解できるようになりました。

コロナ禍で在宅勤務となり、毎日30分から最長5時間のオンライン会議があるのですが、ロジャーをPCとケーブルで直接繋いで使うことでスピーカーから音声を拾った時より明瞭に音声が補聴器に届き、聞き返すことが少なくなりました。また、同僚や上司もチャットでの要約や何度も言い直すといったフォローが減り、双方のストレスが減ったと思います。また発言内容の理解度があがることで、脳の処理作業（今なんて言ったんだろうと推測するために使う脳のエネルギー消費）が減り、終わった後のぐったりとした疲れも減り、相対的に業務効率が上がりました。

中でも一番大きい改善点は、同僚や上司に対して「いつも迷惑をかけてしまって申し訳ない」という気持ちのストレスが減り、ずいぶん気持ちが楽になったことです。今まで読唇に頼っていたため耳から聞くことにそこまで努力していませんでしたが、在宅勤務で必要に迫られて必死に聞くようにしたら1か月ほどでだんだん慣れてきて、結果的にロジャーは対面よりもオンラインで使用した方が圧倒的に楽になりました。

業務効率
アップ

Well-Being
改善

ロジャーを使用される時に、特に便利に思われるのはどのような時でしょうか。

本体のスイッチを入れて、補聴器のボタンを押すだけでつながるシンプルな操作感が気に入っています。

ロジャーは静かな環境で威力を発揮するので、主に4人～50人の会議室で使用しています。対面での討議の場合は会議室の真ん中に置きますが、コの字レイアウトで真ん中に机が無い時や、セミナーやプレゼンの場合はメインで発言する人のPCの後ろまたは横に置かせてもらっています。ロジャーは小さくてあまり目立たないので、相手に気づかれずにそっと置けるところが嬉しいですね。

シンプル
操作

小さくて
便利

こういう使い方に気を付けた方が良い、こういう時に不便だったという例はありますか。

会議では紙資料のめくる音、マウスを動かす音・空調などの雑音も拾ってしまうので気になります。オンライン会議の場合、相手側の環境が執務フロアで背後がうるさい場所だとよく聞こえません。自分がメインで発言する会議では、自分の声が違った感じで補聴器に入ってきてどのくらいの声の高さと大きさと話せばよいのか混乱するので、ロジャーの使用は控えています。プライベートでは飲み会や友人と外で会う時にもロジャーを使いたいのですが、周囲がうるさいと全部の音が大きく聞こえてしまうので、個人的には使わない方が楽です。



どのような方にロジャーをおすすめしますか。

あらゆる聞こえに課題を持っている方や、聞き取りにストレスを感じる人におすすめです。

その他、ロジャーの購入を悩んでいる方へのメッセージなどありますか。

もし自分に聞き取る能力が少しでもあり、耳から聞くことに努力できるのであれば、ロジャーは高価ですが、補聴器と同様に自分の身体の一部になるくらい後悔しない商品だと思います（手話中心・読唇中心の方はあまり効果はないかもしれません）。

ご購入販売店のフィッターに聞きました

補聴器等使用の方で会議において苦労されているケースが多くありますが、お客様のように、ロジャーを使用することで補聴器等だけでは難しいコミュニケーション効率の改善や、日常生活の質の向上を実現できる可能性がかなり高まります。ロジャーは使い方の工夫が必要な場合もありますが、基本的な使用方法はとても簡単なので、より多くの方に自己実現のツールとして活用いただきたいと考えております。



リケン補聴器センター 岡田様

ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田5-2-4
レキシントン・プラザ西五反田

電話: 0120-06-4079 (受付時間: 月～金 9:00～17:30 土日祝休み)

Email: lifeison.jp@phonak.com

www.phonak.com/jp/ja

聞こえのお役立ち情報なら

きこえのブログ by フォナック
kikoeblog.jp

