

補聴器だけでは聞き取りの難しい場所で、より快適な聞こえをワイヤレスでサポートする補聴援助システム「ロジャー」。今回の my roger story では、耳かけ型補聴器と「ロジャー セレクト」を使用されている方の体験談をご紹介します。

## 今回お話しいただく方

須藤 千尋 様  
20代  
会社員  
重度難聴



### ロジャーをお使いになる前に何かお困りのことはありましたか。

ロジャーなしで補聴器のみ使用していたときは、職場において会議や口頭での業務指示を聞き取るのが難しかったです。聞き漏れがあるとミスにつながることや、今後の仕事の流れの把握に影響が出るので、健聴者に会議内容や業務指示を再度確認することが必要でした。

最近はソーシャルディスタンスを取ってコミュニケーションする必要があるため、声ますます聞こえづらくなりました。また、健聴者と話す際に周囲がざわざわしていると、相手の声が聞き取れなくて聞き返すことが多かったです。



### 聞こえやすさはロジャーを使うことで改善されましたか。

声の聞こえづらさに悩んでいた私は補聴器販売店に相談し、ロジャー受信機が内蔵されているフォナックのマーベル補聴器とロジャー セレクトを勧められて使い始めました。もともと職場の方がロジャーを使っているところを見て気になっていたため、当初は使うのにわくわくした覚えがあります。職場の業務指示や少人数の会議ではロジャー セレクトを通じて声を聞き、UD トーク（音声文字化アプリ）の変換内容や筆談内容を見ながら話を聞くようにしていますが、明らかに以前より話の理解がスムーズになりました。同時に、コミュニケーション方法も変化し、ロジャー セレクトを使いながら臨機応変に様々な視覚情報（ホワイトボード、筆談内容、議事録、UD トークの変換内容等）を補う方法をとるようになりました。

また、趣味であるショッピングで店員さんと話すときにもロジャー セレクトを使うことがあります。周囲がざわざわしていても雑音がカットされるので、店員さんの声が明瞭に聞こえて会話がしやすくなりました。コロナ禍が落ち着いたなら健聴者の友人と会い、ロジャー セレクトを使って楽しく会話するのが夢です。

話の理解  
スムーズに

明瞭な  
聞こえ

ロジャーを使用される時に、特に便利に思われるのはどのような時でしょうか。

オンライン会議や動画視聴で UD アダプタ (iRig2 と同様の役割を果たす接続ケーブル) と UD トークに使用するスマホ端末をつなげていますが、ロジャー セレクトもつなげることで音声聞こえるようになるので、イヤホン代わりとして重宝しています。在宅勤務が増えているこの時世、本当におすすめなので皆さんにもぜひ活用してほしいです。

またマーベル補聴器のちょっとした不具合でしばらくの間、古い補聴器を使っていましたが、ロジャー セレクトが使えないので声あまりよく聞こえず、イヤホン代わりにも使えないので非常に不便な思いをしました。その時にロジャーの存在の大きさにあらためて気づかされました。

スマホと  
相性抜群

こういう使い方に気を付けた方が良く、こういう時に不便だったという例はありますか。

1. ロジャー セレクトは高価でコンパクトサイズなので、カバンに入っている時にたまに「なくしたのでは」と探し回ってしまい、不安になることがあります。ロジャー専用の持ち歩きケースがあれば助かります。

2. 誤解しないでいただきたい最大のポイントですが、相手がマスクをしているなど口元が隠れている状態では、ロジャーを使っても話が理解できないことがほとんどです。それぞれの聴力や聞こえ方によると思いますが、重度難聴 (両耳 100dB 程度) の私は特にマスクをつけている方と会話する際は視覚情報も補う形でロジャー セレクトを活用しています。視覚情報も補うことで理解度はぐんと上がるので、ロジャーに対してネガティブなイメージはありません。



どのような方にロジャーをおすすめしますか。

「耳の聞こえに悩んでいて、職場や学校でコミュニケーションが難しいと感じている方」におすすめしたいです。先述のとおり、ロジャー セレクトを活用することで少なからずコミュニケーション課題が改善されます。人によると思いますが、聞き取りの疲れ・ストレスも軽減させてくれます。

聴取努力の  
軽減

その他、ロジャーの購入を悩んでいる方へのメッセージなどありますか。

ロジャーは非常に高価で購入をためらう人も多いと思います。でも、買って後悔はしないと思いますし、世界が一気に変わります。

ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田5-2-4  
レキシントン・プラザ西五反田

電話: 0120-06-4079 (受付時間: 月~金 9:00~17:30 土日祝休み)

Email: lifeison.jp@phonak.com

www.phonak.com/jp/ja

聞こえのお役立ち情報なら

きこえのブログ by フォナック  
kikoeblog.jp

